




Nuno Militão
ISLA – MBA MARKETING DIGITAL - 2022

Projeto Final
Prof. Vitor Lima





ÍNDICE




01
APRESENTAÇÃO DO
PROJETO





02
SOBRE MIM

03
PITCH


04
ESTRATÉGIA

05
DEFINIÇÃO DA
JORNADA DO CLIENTE





“PODES ENCARAR O ERRO COMO
UMA ASNEIRA A SER ESQUECIDA,
OU COMO UM RESULTADO QUE
APONTA UMA NOVA DIREÇÃO .”



Steve Jobs



APRESENTAÇÃO DO PROJETO





APRESENTAÇÃO DO PROJETO

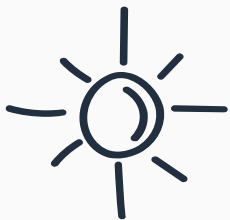


Este projeto consiste num apoio que é dado ao desempregados/empreendedores que estejam inscritos no centro de desemprego e queiram criar o seu próprio negócio.

As medidas de apoio por parte do governo aos desempregados inscritos no centro de emprego, consiste no reembolso antecipado do valor das prestações de desemprego, para que estes de possam lançar um projeto empreendedor e assim criarem o seu próprio negócio.

Este Apoio aos potenciais empreendedores, é dado desde a conceção e estruturação de uma ideia de negocio até à abertura da empresa.

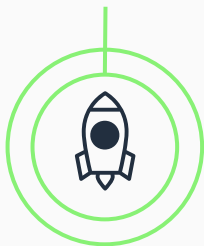
É ainda concedido um **Apoio técnico à consolidação do projeto**, nos dois primeiros anos de **atividade da empresa**, contemplando acompanhamento da execução do projeto aprovado e consultoria em aspetos relacionados com a gestão e operacionalização da atividade.





TIMELINE - PROJETO

DAY 1
Avaliação da ideia de
negócio



DAY 5
Definição ICP e
Persona

DAY 10
Criação Plano de
Negócio



DAY 15
Criação empresa e
abertura ao público





SOBRE MIM





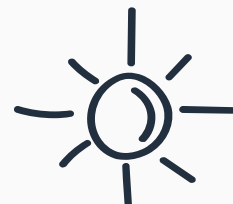
SÓ TENS DE ACREDITAR!



Olá o meu nome é Nuno Militão, tenho 48 anos e tal como tu também sempre quis ser empreendedor. Não foi fácil chegar aqui, cometi alguns erros, mas sempre acreditei que seria possível e isso sim faz toda a diferença, acreditar nas nossas capacidades e não desistir ao primeiro obstáculo que enfrentar-mos.

Os meus serviços, são contruídos com paixão e compromisso de integridade, transparência, lealdade e honestidade, para te ajudar a desbloquear o teu potencial e a levares, ao próximo nível, aquela ideia em que acreditas e transforma-la num grande negócio!

Quer estejas a começar ou a desenvolver o teu negócio, ou a tentar fazer uma grande mudança na tua vida pessoal, estou aqui para te ajudar a alcançar os mais altos níveis do teu potencial criativo e aproveitar a mais profunda sabedoria dentro de ti.



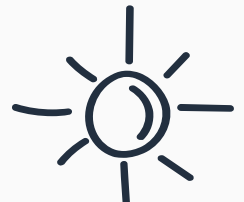


WHY?

Sou apaixonado pelo meu trabalho e gosto bastante de ajudar empreendedores que estejam a iniciar o seu próprio negócio ou estejam a desenvolver a sua ideia de negócio.

Através da minha experiência adquirida ao longo destes últimos anos e de depois de já ter ajudado algumas dezenas de empreendedores, sou a pessoa certa para transformar a tua ideia num grande negócio.

O meu trabalho consiste em avaliar a ideia de negócio de modo a garantir a viabilidade do projeto.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- FORMAÇÃO PROFISSIONAL:
- LICENCIATURA GESTÃO COMERCIAL E MARKETING
- MBA MARKETING DIGITAL -ISLA SANTARÉM
- TÉCNICO ESPECIALISTA QUALIDADE E AMBIENTE-ISLA SANTARÉM
- EXPERIENCIA PROFISSIONAL:
- CONSULTOR DE APOIO TÉCNICO À CONSOLIDAÇÃO DE PROJETOS DE EMPREENDEDORISMO
- MENTOR EMPREENDEDORISMO - MY OESTE MENTORING
- TÉCNICO CREDENCIADO DE APOIO LOCAL AO MICROCRÉDITO
- CONSULTOR/FORMADOR - NERSANT
- PROFESSOR - ESCOLA PROFISSIONAL DE SALVATERRA DE MAGOS
- PROFESSOR - ISLA - INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO SANTARÉM





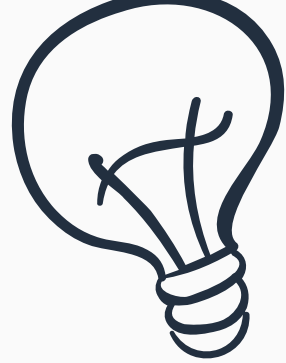
PITCH





O PROBLEMA

Dificuldades por parte dos Empreendedores na criação e desenvolvimento da ideia de negócio.

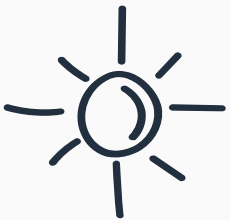




SOLUÇÃO

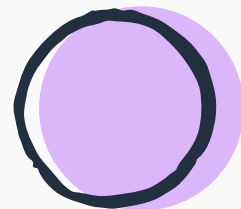


- Apoio na Criação/Desenvolvimento do Negócio
- Apoio direto aos potenciais empreendedores, desde a conceção e estruturação de uma ideia de negocio até à abertura da empresa.
- Apoio técnico à consolidação do projeto, nos dois primeiros anos de atividade da empresa, contemplando acompanhamento da execução do projeto aprovado e consultoria em aspetos relacionados com a gestão e operacionalização da atividade.





MERCADO-ALVO



Todos os desempregados inscritos no centro de emprego a receber prestação social residentes na zona de Lisboa e vale do Tejo e que queiram iniciar o seu próprio negócio.



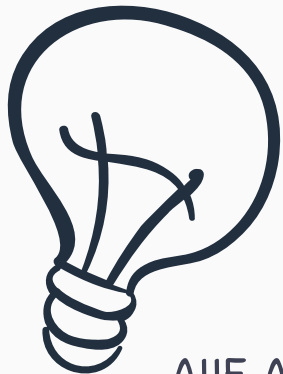


CONCORRÊNCIA

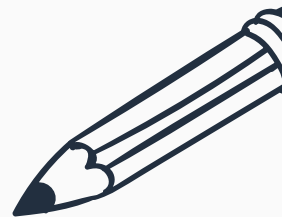
Outra associações de apoio ao empreendedorismo:

ANIMAR	Lisboa
IDSET	Setúbal
AERLIS	Oeiras





EQUIPA



AIIE Associação Internacionalização e Inteligência Económica, Entidade Prestadora de Apoio Técnico (EPAT) é uma entidade especializada no domínio da prestação de serviços de apoio técnico de projetos para a criação de empresas/microempresas por desempregados.



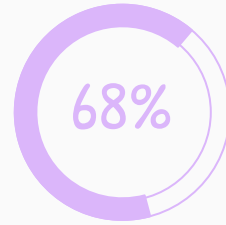


SUMÁRIO FINANCEIRO



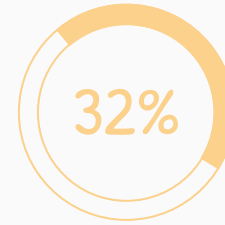
GANHOS

15.481,92€



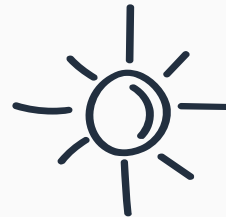
GASTOS

10.518,41€

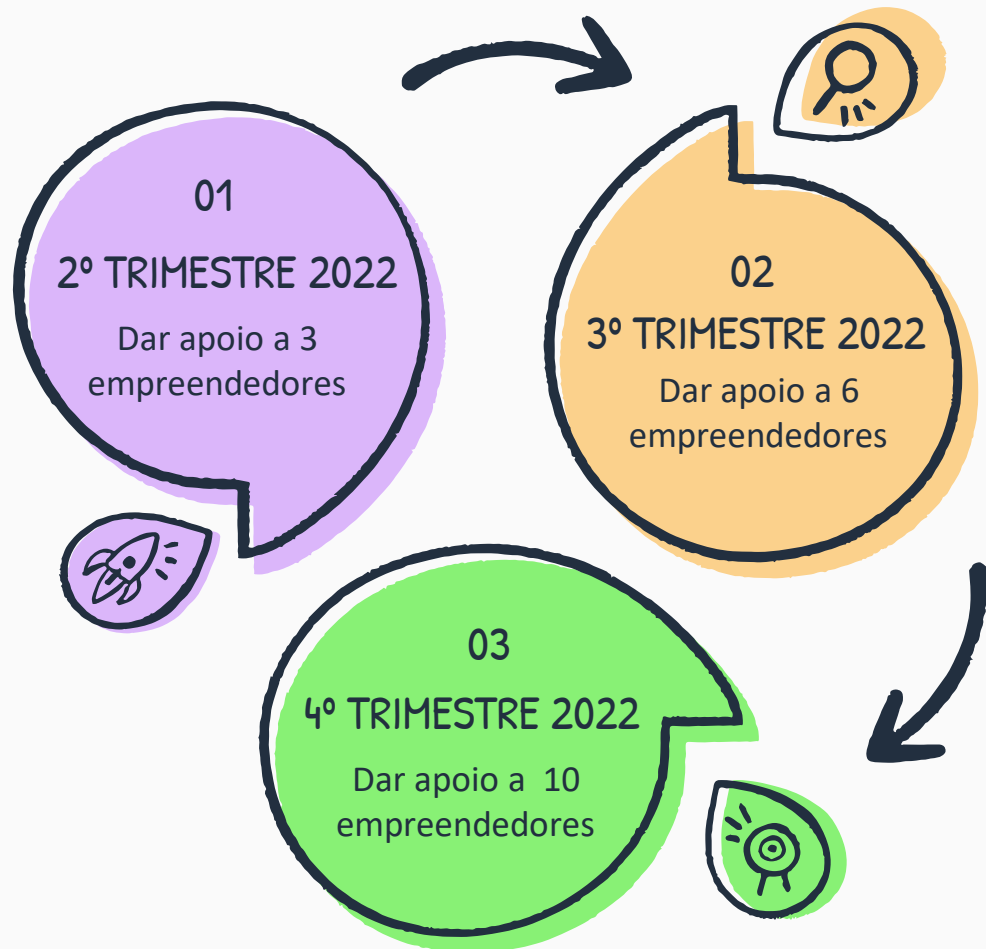


LUCRO

4.963,51€

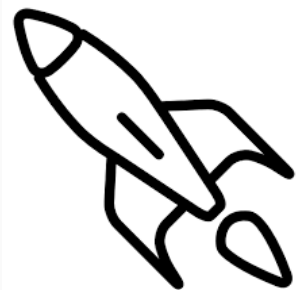


MILESTONES

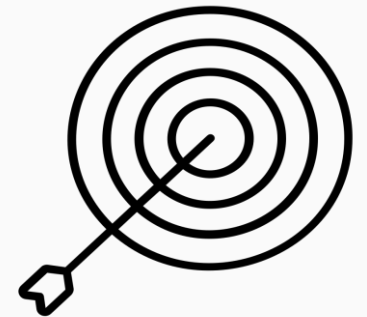
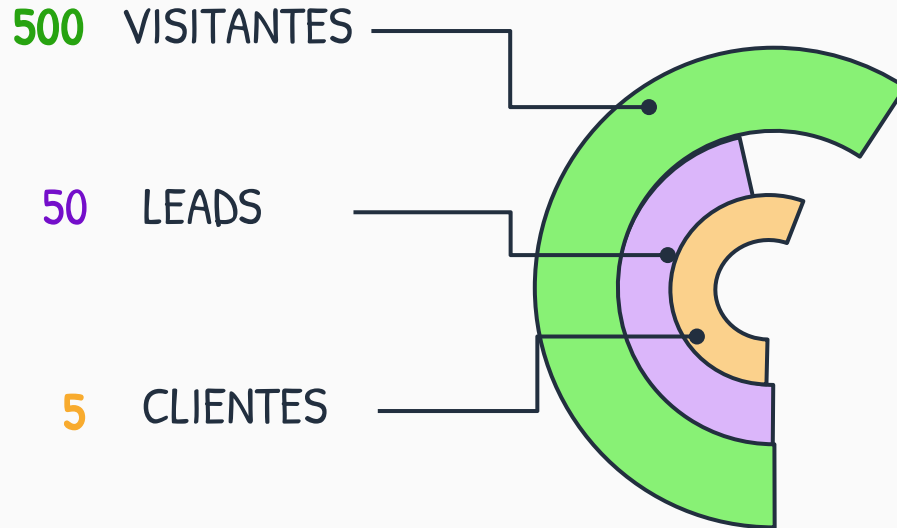




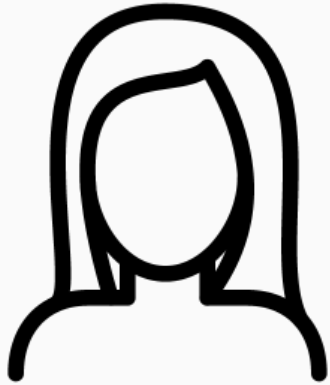
ESTRATÉGIA



OBJETIVOS MENSAIS



PERSONA



MARIA

JOB

Desempregada

GÉNERO

Feminino

IDADE

25/45

INTERESSES

Leitura

Cinema

Desporto

HÁBITOS

Gosta de passear

Pratica desporto

Faz algumas compras on-line

Utiliza redes sociais (Facebook)

FRUSTRAÇÕES

Desemprego

Perda de rendimento

OBJETIVOS

Ficou recentemente desempregada, mas pretende rapidamente voltar ao ativo através da criação do seu próprio emprego

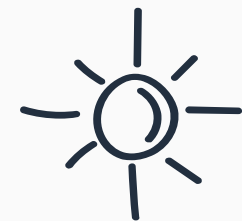
DESAFIOS

Demonstra uma grande vontade na criação do negócio, apesar de não possuir experiência na gestão do mesmo





FUNIL





CONSCIÊNCIA



DESEMPREGO



PERDA
RENDIMENTO



LIMITAÇÕES
FINANCEIRAS



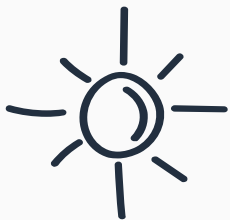
ESPIRITO
EMPREENDEDOR

#APOIO AO DESEMPREGO

#RECEBIMENTO ANTECIPADO
DO DESEMPREGO

#COMO OBTER
FINANCIAMENTO

#MOTIVAÇÃO





CONSIDERAÇÃO



FALTA VISÃO
ESTRATÉGICA

#NEGÓCIO INOVADOR



IDEIA DE NEGÓCIO

#COMO TRANSFORMAR UMA
IDEIA NUM GRANDE NEGÓCIO



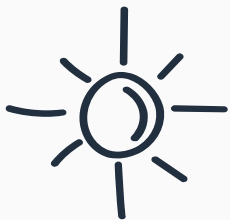
MEDO DE
FRACASSAR

#COMO OBTER SUCESSO
NOS NEGÓCIOS



REALIZAÇÃO DO
PLANO DE NEGÓCIO

#REALIZAR UM PLANO DE
NEGÓCIO PASSO A PASSO





DECISÃO



FATA DE CONHECIMENTOS
NAS ÁREAS GESTÃO



FATA DE CONHECIMENTOS
NAS ÁREAS MARKETING

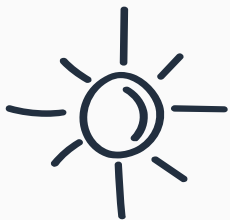


INEXPERIÊNCIA A
LIDAR COM CLIENTES

#GESTÃO FINANCEIRA DE
PEQUENOS NEGÓCIOS

#COMO IMPLEMENTAR UMA
ESTRATÉGIA DE MARKETING

#SATISFAÇÃO DOS
CLIENTES



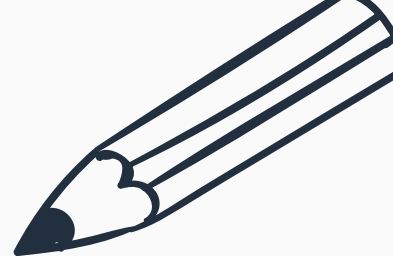


05

DEFINIÇÃO DA JORNADA DO
CLIENTE



JORNADA DO CLIENTE



DESCOBERTA E
APRENDIZAGEM



O objetivo é captar a atenção do potencial-cliente para fazê-lo perceber que tem um problema ou necessidade de negócio

RECONHECIMENTO
DO PROBLEMA



O objetivo é abordar a forma como os problemas podem ser resolvidos

CONSIDERAÇÃO
DA SOLUÇÃO

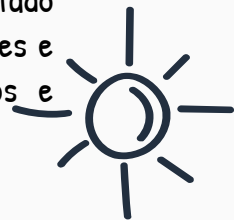


O objetivo é que o potencial-cliente identifique a empresa como uma boa solução para os seus problemas

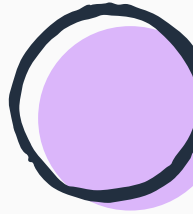
DECISÃO DE
COMPRA



O objetivo é mostrar o valor acrescentado da empresa em relação aos concorrentes e convencê-lo de que os seus produtos e serviços são a escolha certa!



ESTRATÉGIA JORNADA DO CLIENTE



FASE	TEMÁTICAS	TIPOS DE CONTEÚDOS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
DESCOBERTA E APRENDIZAGEM	<ul style="list-style-type: none">• Apoio ao desemprego• Recebimento antecipado do desemprego	Artigo de Blog + Landing Page	Divulgação nas Redes Sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn)





ESTRATÉGIA JORNADA DO CLIENTE

FASE	TEMÁTICAS	TIPOS DE CONTEÚDOS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
RECONHECIMENTO DO PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none">• Ideia de negócio• Transformar uma ideia num negócio	Artigo de Blog + Landing Page + E-Book	Divulgação nas Redes Sociais (Facebook, Instagram e Linkdin)



ESTRATÉGIA JORNADA DO CLIENTE

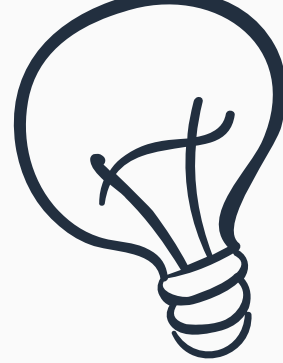


FASE	TEMÁTICAS	TIPOS DE CONTEÚDOS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
CONSIDERAÇÃO DA SOLUÇÃO	<ul style="list-style-type: none">• Como gerir um negócio• Apoio gestão negócio	Artigo de Blog + Landing Page + E-Book	Divulgação nas Redes Sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn)

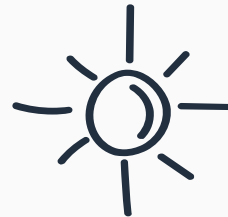




ESTRATÉGIA JORNADA DO CLIENTE



FASE	TEMÁTICAS	TIPOS DE CONTEÚDOS	CANAIS DE COMUNICAÇÃO
DECISÃO DE COMPRA	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="678 650 967 678">• Casos de sucesso	Criação de vídeos com casos de sucesso	Divulgação nas Redes Sociais (Facebook, Instagram e Linkdin)



OBRIGADO!



Questões?

nunomilitao1@gmail.com

964686623

<https://nuno-militao.webnode.pt/>



CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, infographics & images by **Freepik**

