



Customer Journey



Carmen Frazão - Estética



Palavras-Chave:

Consciência

Há umas semanas a Mafalda começou a sentir-se cansada e stressada, então decidiu procurar informações sobre o que lhe poderia estar a causar tais sensações. Nesta fase poderíamos apresentar-lhe alguns artigos em blog sobre as principais causas de stress e os seus malefícios para o corpo e mente.

Stress; Principais causas de stress; Sintomas de stress

Consideração

A Mafalda compreende que o stress tem diversos efeitos negativos na vida das pessoas, sendo assim começa à procura de soluções. Eis o momento de lhe mostrar pela oferta de um eBook que existem soluções para o seu problema e de a remeter à página de serviços do site para lhe apresentar a nossa solução.

Alívio de stress; Gestão de stress; Saúde mental

Decisão

A Mafalda acaba por mostrar interesse nas massagens de relaxamento e decide pesquisar mais sobre o assunto. Um artigo a comparar o tipo de massagem de relaxamento feito pela Carmen com outros existentes, ajudará a Mafalda a entender o porquê de o primeiro ser o melhor. Para ter a certeza de que a Mafalda escolhe os serviços da Carmen, pode ainda ter um desconto na primeira massagem.

Massagens de relaxamento; Anti-stress; Corpo e mente