

A white silhouette of a house with a chimney, serving as a background for the text.

*Casa da Tralha*

Palavras-Chave

*Raquel Matos*

# De que forma as minhas personas vão pesquisar na Internet?

## Frases e Expressões:



Ser solidário  
Doação de bens  
Loja solidária  
Ajuda social

Câmara Municipal / Juntas de Freguesia  
Caridade  
Famílias carenciadas



Ser solidário  
Doar bens  
Artigos para dar

Dar o que não queremos mais  
Caridade  
Famílias carenciadas



Artigos em segunda mão  
Feiras de Antiguidades  
Feiras de antiguidades/artigos em segunda mão  
Páginas de artigos usados  
Lojas de artigos usados

# De que forma as minhas personas vão pesquisar na Internet?

## Perguntas:



Como a Câmara Municipal ou junta de freguesia me pode ajudar?  
Como as entidades de apoio social ajudam as famílias?  
Que tipos de apoios sociais posso encontrar?



Onde, como e a quem posso doar o que já não uso?  
Onde, como e a quem posso entregar o que já não quero?  
O que posso fazer com o que já não quero?  
Como posso ser solidário?



Onde há feiras de velharias?  
Onde encontro objecto usados?  
Existem lojas de velharias, antiguidades e artigos usados?