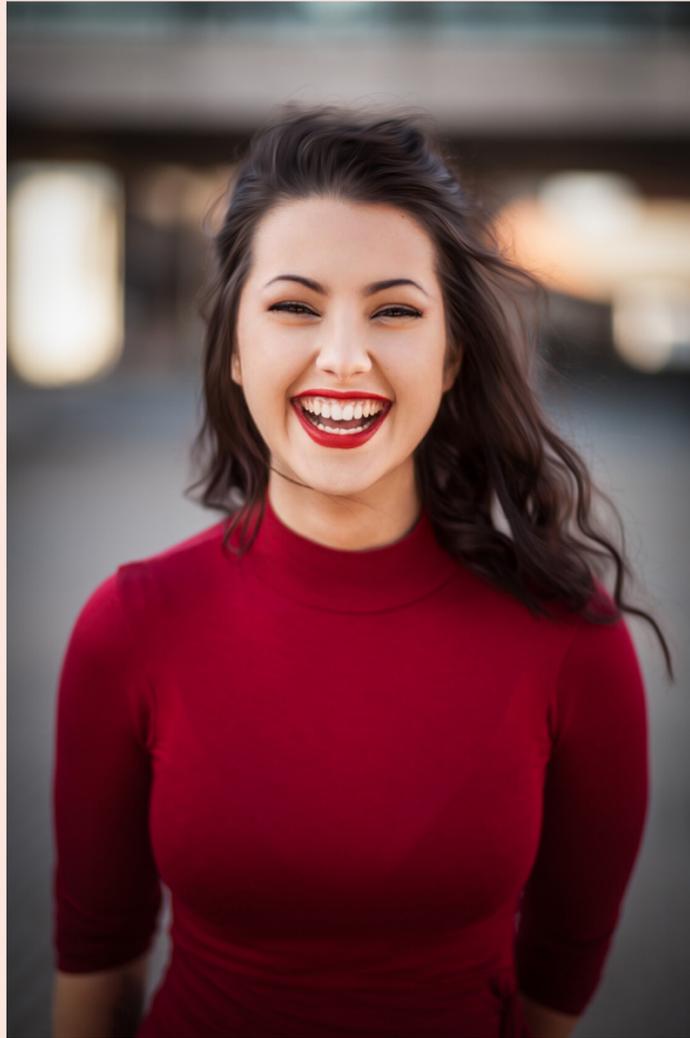




# Customer Journey



Carmen Frazão - Estética



## Palavras-Chave:

## Consciência

Há umas semanas a Mafalda começou a pensar como poderia poupar um pouco de tempo. Tendo em conta a sua vida agitada, a Mafalda percebeu que fazer a depilação a cera todos os meses acabava por lhe roubar tempo que poderia dispensar noutras tarefas mais importantes. Nesta fase ser-lhe-iam apresentados artigos em blog sobre depilação e depilação a laser.

Depilação; Epilação;  
Depilação definitiva

## Consideração

A Mafalda compreende as vantagens da depilação definitiva e fica a saber que existe mais do que um tipo de laser utilizado na depilação. Com a criação de uma landing page e a sua devida divulgação nas redes sociais, eis o momento de lhe mostrar, com a oferta de um eBook, as diferenças entre os lasers existentes e porque motivo o laser de diodo é o indicado para ela

Depilação a laser;  
Vantagens da depilação a laser; Diferentes tipos de laser

## Decisão

A Mafalda acaba por mostrar interesse na depilação com laser de diodo. O envio de um email com a oferta da primeira sessão de tratamento, será o elemento chave para que escolha a nossa solução e os nossos serviços.

Depilação a laser de diodo; Laser de diodo;